



ホテルロッソ軽井沢では、『GoTo トラベル事業』への参加条件を満たすため、下記の衛生管理制度を設け、実施・徹底しております。

## ホテルロッソ衛生管理制度

### 《館内全般》

- チェックインの際にすべてのお客様へ検温と本人確認の実施
- エントランス、エレベーター付近等の各所にアルコール消毒液を設置
- 全客室にアルコール消毒液を設置
- 共有スペース、パブリックトイレ、エレベーター等の各所を毎日複数回定時で消毒実施
- 『高気圧酸素 BOX』『スキー乾燥室』等館内施設を利用毎に消毒実施
- 感染症流行時には、フロントデスク上に飛沫防止用アクリル板を設置
- 感染症流行時には、館内ハンドドライヤーを運転中止としペーパータオルを設置

### 《客室清掃》

- 客室清掃時、換気の徹底と客室内設備・備品の清拭消毒実施
- 客室清掃後、噴霧装置にて空間消毒
- 清掃員のマスク、使い捨て手袋着用の徹底

## 《朝食会場》

- 会場出入口にアルコール消毒液を常設し入場時に消毒案内
- テーブルや座席、トング等は都度の消毒を実施
- 食器類の高温滅菌消毒の徹底
- 感染症流行時には、セルフサービス形式を中止し、お膳形式で提供
- 感染症流行時には、テーブル数を減らし、ソーシャルディスタンスの確保
- 感染症流行時には、混雑回避の為、入店時間を予約制とし分散化

## 《ホテル従業員》

- 常日頃から手洗い、うがい、検温の徹底
- 出勤前の検温で37.5度以上の発熱と倦怠感がある場合、自宅待機
- 勤務中、頻繁に手指の消毒を実施
- 感染症流行時には、マスク着用
- 感染症流行時には、不要不急の外出、出張の禁止

2020年5月23日策定

2020年10月05日改定