



有關本酒店衛生管理的新製度

感謝您一直以來對羅索酒店的利用與支持。

由於新的冠狀病毒（COVID-19）的傳播，為了讓尊貴的旅客安心入住，本酒店將根據世界衛生組織（WHO），厚生勞動省以及其他相關機關的公告與指示，製定了衛生管理的新製度。

《酒店各場所》

- 辦理入住手續時將對所有旅客實施體溫測量
- 大廳入口以及電梯附近設有酒精消毒液供旅客使用
- 全部客房裏也會提供消毒液
- 每天定期多次對公共空間，公共廁所，電梯等人流量較多的地方進行消毒
- 每次使用過“高壓氧氣箱”和“滑雪乾燥室”等內部設施後都會進行消毒

- 傳染病盛行期間，前台將設有防止唾沫飛濺的透明塑料板
- 廁所內的烘手器將暫停使用，取而代之，我們將提供擦手紙巾。

《客房清潔》

- 清掃客房時將對客房裏所有設施和設備進行消毒，房間內部徹底通風。
- 清掃完畢後，用噴霧器對房間進行全麵消毒
- 清掃人員會佩戴好口罩和一次性手套。

《早餐會場》

- 餐廳的出入口一直設有酒精消毒液，旅客進入餐廳時要求其使用消毒
- 桌子，座位，夾菜的鉗子每次使用後都要進行消毒
- 餐具進行徹底的高溫消毒
- 傳染病盛行期間，將暫停自助餐形式的早餐，而提供膳食套餐服務。
- 傳染病盛行期間，為確保安全社交距離，將減少桌子數量
- 傳染病盛行期間，為了避免人流密集，用餐時間將采用預約製以分散人流。

《酒店全體員工》

- 常洗手，漱口並測量體溫
- 如果上班前發燒 37.5 度以上，並且有疲憊感，請在家中修養
- 工作期間也要經常對手指進行消毒
- 傳染病盛行期間，一定要佩戴口罩
- 傳染病盛行期間，禁止不必要的外出和出差

以上內容將作為本酒店的運營新標準，而不是臨時製度，去貫徹實行。

今後，我們也將竭盡全力確保我們的旅客安心放心。

輕井澤羅索酒店

經理 酒井俊朗